

# **Datenschutzerklärung der Südwestfälischen Industrie- und Handelskammer zu Hagen und der Industrie- und Handelskammer Arnsberg, Hellweg-Sauerland**

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf dieser Website und Ihr Interesse an dem Leistungsangebot der Südwestfälischen Industrie- und Handelskammer zu Hagen (SIHK) und der Industrie- und Handelskammer Arnsberg, Hellweg-Sauerland (IHK Arnsberg). Als öffentliche Stellen unterliegen wir der Datenschutz-Grundverordnung VO (EU) 2016/679 (DS-GVO) und dem Gesetze zur Anpassung des allgemeinen Datenschutzrechts an die Verordnung (EU) 2016/679 und zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2016/680 (Nordrhein-Westfälisches Datenschutz-Anpassungs- und Umsetzungs-gesetz EU – NRWDSAnpUG-EU).

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen bei dem Besuch unserer Websites verarbeiten.

Personenbezogene Daten sind gemäß Art. 4 Nr. 1 DS-GVO alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann. Hierunter fallen z. B. die IP-Adresse und Cookies mit Personenbezug.

## **I. Name und Anschrift der Verantwortlichen**

Die Verantwortlichen im Sinne der DS-GVO, des NRWDSAnpUG-EU und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen sind die

Südwestfälische Industrie- und Handelskammer zu Hagen  
vertreten durch den Hauptgeschäftsführer Dr. Ralf Geruschkat  
Bahnhofstraße 18  
58095 Hagen  
Telefon: +49 2331 390-0  
Telefax: +49 2331 13586  
E-Mail: [sihk@hagen.ihk.de](mailto:sihk@hagen.ihk.de)

Industrie- und Handelskammer Arnsberg, Hellweg-Sauerland  
vertreten durch die Hauptgeschäftsführerin Dr. Ilona Lange  
Königstraße 18-20  
59821 Arnsberg  
Telefon: +49 2931 878-0  
Telefax: +49 2931 878100  
E-Mail: [info@arnsberg.ihk.de](mailto:info@arnsberg.ihk.de)

## **II. Name und Anschrift der externen Datenschutzbeauftragten**

Ihre Ansprechpartner in allen Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist der externe Datenschutzbeauftragte der SIHK, Herr Christian Stockmann und der IHK Arnsberg, Herr Florian Reichert.

Die Kontaktdaten lauten:

Christian Stockmann

E-Mail: [datenschutz@hagen.ihk.de](mailto:datenschutz@hagen.ihk.de)

Florian Reichert

Scheja und Partner Rechtsanwälte mbB

Adenauerallee 136

53113 Bonn

Telefon: +49 228 2272260

Kontakt: <https://www.scheja-partner.de/kontakt/kontakt.html>  
[www.scheja-partner.de](http://www.scheja-partner.de)

### **III. Bereitstellung der Website**

#### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

In Verbindung mit Ihrem Zugriff auf unsere Server werden automatisch für die Zwecke der Datensicherheit vorübergehend Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners erfasst. Diese anonymen Daten werden getrennt von personenbezogenen Informationen auf gesicherten internen Systemen gespeichert und lassen daher keine Rückschlüsse auf eine individuelle Person zu.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Browsertyp/- version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- IP-Adresse Ihres Endgeräts
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs

#### **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Die Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten ist das berechtigte Interesse der SIHK und der IHK Arnsberg gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

#### **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert werden. Außerdem verwenden wir diese Informationen zur Optimierung und Fehleranalyse.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

#### **4. Empfänger der Daten**

Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich intern bei der SIHK, der IHK Arnsberg und ihrem Dienstleister, der IHK Gesellschaft für Informationsverarbeitung mbH (GfI), Hörder Hafensstraße 5, 44263 Dortmund, verwendet. Die Daten werden bei der Verarbeitung nicht an Server außerhalb der Europäischen Union weitergeleitet. Wir behalten uns das Recht vor, diese Daten bei Verdacht auf eine rechtswidrige Nutzung unseres Internetauftritts an befugte Dritte weiterzugeben.

## **5. Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist, spätestens jedoch nach 30 Tagen.

## **6. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

## **IV. Verwendung von Cookies**

Unsere Website verwendet Session Cookies (JSESSIONID). Dies sind temporäre Cookies, die keine personenbezogenen Daten enthalten und beim Schließen des Browsers gelöscht werden.

Das nächste Mal, wenn sich der Benutzer in die Website einloggen möchte, müssen die Informationen erneut eingegeben werden, um eine neue Sitzung zu beginnen.

Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie den Cookie deaktivieren. Wird der Cookie für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

## **V. Kontaktformular**

### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Auf unserer Internetseite ist ein Kontaktformular vorhanden, welches für jegliche Kontaktaufnahme genutzt werden kann.

Für die Kontaktaufnahme sind von Ihnen folgende Daten in die Eingabemaske einzutragen:

- IHK Arnsberg bzw. SIHK
- Anrede
- Name
- E-Mail-Adresse
- Betreff
- Persönliche Nachricht

Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem folgende Daten gespeichert:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Nachricht

Außerdem können Sie freiwillige Angaben zu diesen Punkten machen:

- Ident-Nummer
- Titel
- Vorname
- Unternehmen/ Organisation
- Telefon
- Telefax

### **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge des Kontaktformulars und einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

Zielt der Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO eine weitere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

### **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten dient allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. In diesem Zweck liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

### **4. Empfänger der Daten**

Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich intern bei der SIHK und der IHK Arnsberg verwendet. Die Daten werden bei der Verarbeitung nicht an Server außerhalb der Europäischen Union weitergeleitet.

### **5. Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

### **6. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Der Nutzer kann der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen, indem er per E-Mail, Fax oder auf dem Postweg Kontakt mit uns aufnimmt. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden.

## **VI. Kartendienst von Google Maps**

### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Für unseren Internetauftritt nutzen wir Google Maps (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) zur Darstellung von Anfahrtspänen. Hierfür ist es notwendig, dass Ihre IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert wird.

Für Google Maps finden Sie die Nutzungsbedingungen unter

[https://www.google.com/intl/de\\_US/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/de_US/help/terms_maps.html) und die Datenschutzerklärung unter <https://www.google.com/policies/privacy/>.

### **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

### **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf unserer Website angegebenen Anschriften der Unternehmen.

### **4. Empfänger der Daten**

Es werden Informationen einschließlich Ihrer IP-Adresse an Google-Server in die USA übertragen und dort gespeichert. Ggf. wird Google die durch Google Maps gewonnenen Informationen an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich in den USA vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im

Auftrag von Google verarbeiten. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Google Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringt. Es ist technisch möglich, dass Google aufgrund der erhaltenen Daten eine Identifizierung zumindest einzelner Nutzer vornehmen könnte. Wir haben keinen Einfluss darauf, dass personenbezogene Daten und Persönlichkeitsprofile von Nutzern der Website von Google für andere Zwecke verarbeitet werden.

### **5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Sie haben die Möglichkeit, den Service von Google Maps zu deaktivieren und somit den Datentransfer an Google zu verhindern, indem Sie das JavaScript in Ihrem Browser deaktivieren. Wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall die Kartenanzeige nicht nutzen können.

## **VII. Bestellungen in der FIT-Datenbank**

### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Bei der Bestellung von Firmendaten erheben und verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- Identnummer (freiwillige Angabe)
- Firmenname/Nachname, Vorname des Gewerbetreibenden
- Länderkennzeichen/Postleitzahl/Ort
- Straße inkl. Hausnummer
- Umsatzsteueridentifikationsnummer (freiwillige Angabe)
- Ansprechpartner (Nachname/Vorname) (freiwillige Angabe)
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

Bei abweichender Lieferanschrift verarbeiten wir zusätzlich diese Daten:

- Firmenname/Nachname, Vorname des Gewerbetreibenden
- Nachname/Vorname (freiwillige Angabe)
- Länderkennzeichen/Postleitzahl/Ort
- Straße inkl. Hausnummer

### **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

Rechtsgrundlage für den IHK-Adressservice ist § 9 Abs. 5 IHKG (bezogen auf die Adressdaten des eigenen IHK-Bezirks) i. V. m. § 9 Abs. 4 und Abs. 7 IHKG (Übermittlung auf Ersuchen/ durch Abruf an andere Industrie- und Handelskammern und Übermittlung im automatisierten Verfahren).

### **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Die Eingabe der Daten ist erforderlich, um Ihre Bestellung prüfen und bearbeiten zu können.

### **4. Empfänger der Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich intern bei der SIHK und IHK Arnsberg verarbeitet. Die Daten werden bei der Verarbeitung nicht an Server außerhalb der Europäischen Union weitergeleitet.

Es ist nicht geplant, Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland/eine internationale Organisation zu übermitteln.

### **5. Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist für die während der Bestellung erhobenen Daten nach 10 Jahren der Fall.

## **VIII. Rechte der betroffenen Person**

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener im Sinne der DS-GVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber den Verantwortlichen zu:

### **1. Auskunftsrecht (Art. 15 DS-GVO)**

Sie haben das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten.

### **2. Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)**

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind.

### **3. Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) und Widerspruch (Art. 21 DS-GVO)**

Sie können die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen.

### **4. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)**

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

### **5. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO)**

Sie haben das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Meinung sind, dass unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Datenschutzgesetze verstößt.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit Nordrhein-Westfalen

Postfach 200444

40102 Düsseldorf

Tel.: +49 211 38424-0

Fax: +49 211 38424-10

E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

### **6. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO)**

Wenn die Verarbeitung auf Artikel 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO oder Artikel 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO beruht (Einwilligung), haben Sie ferner das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

## **IX. Änderungsvorbehalt**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung unter Beachtung der rechtlichen Vorgaben jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Die Veränderung gesetzlicher Bestimmungen machen von Zeit zu Zeit Anpassungen unserer Datenschutzerklärung erforderlich.

Stand: Januar 2019